

Abläufe, allgemeine Infos, Fragen & Antwort zum exklusiven Angebot Robinson Club Landskron 16.12.2012 – 22.12.2012

Reiseveranstalter:	Schmetterling
Termin:	16.12.2012 – 22.12.2012
Buchung:	Das Angebot ist abrufbar und buchbar in bekannten Preisvergleichs- und Beratungstools sowie allen gängigen CRS-Systemen. Veranstalterkürzel: SR Unterkunftscode: KLU016 Zimmercodes: DZ Parkseite ECO: DZ H DZ Parkseite Balkon: DZBH DZ Seeseite: DZMH DZ Seeseite Balkon: DMBH FZ Parkseite Balkon: FZ H FZ Seeseite Balkon: FMBH EZ Parkseite Balkon: EZBH EZ Seeseite Balkon: EMBH Hinweis: Diese Aktion ist eine exklusive Vereinbarung von ROBINSON und Schmetterling/QTA. Das Angebot ist nicht über TUI/IRIS Plus buchbar.
Zahlung:	Die Zahlung kann im RBI oder KDI abgewickelt werden.
Anzahlung:	20% Anzahlung sind sofort bei Buchung fällig.
Restzahlung:	Die Restzahlung ist bis 14 Tage vor Reiseantritt fällig.
Reiseanmeldung:	Bitte drucken Sie, wie gewohnt, für Ihre Kunden eine Reisebestätigung aus und lassen Sie den Buchenden darauf unterschreiben.
Reisebestätigung:	Die Kunden-Reisebestätigung erhalten Sie nach erfolgter Einbuchung per E-Mail an Ihr Reisebüro (bei RBI)*.
Voucher:	Den Hotelvoucher, als Kunden- und Hotelexemplar, erhalten Sie per Post an Ihr Reisebüro. Bei kurzfristigen Buchungen erfolgt die Zustellung per E-Mail an das Büro (bei RBI)*.
<i>*Sollten Sie für die Buchung die Abwicklung im Direktinkasso wählen, erhalten Ihre Kunden die Unterlagen direkt zugeschickt.</i>	
AGB's:	Die AGB's von Schmetterling übersenden wir Ihnen mit der Reisebestätigung und sind unter www.schmetterlingreisen.de einsehbar.
Provision:	15% Provision zuzüglich MwSt.
Kinderpreise:	Auf Anfrage über Schmetterling.

Zimmer:	Spezielle Zimmernummern können nur als Kundenwunsch angenommen werden. Es erfolgt keine Bestätigung und ist somit nicht Vertragsbestandteil. Der Bezug der Zimmer ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr möglich. Am Abreisetag steht das Zimmer bis 11:00 Uhr kostenfrei zur Verfügung.						
Skipaket-Skiverleih:	Eine Übersicht der Preise finden Sie im Schmetterling Attacus/Profianwendung in den „News“.						
Transfers:	Nicht enthalten, Bus- / Taxitransfers ab/bis Flughafen oder ab/bis Bahnhof Villach können angefragt werden. Bitte senden Sie uns dazu eine E-Mail mit den entsprechenden An- und Abreisedaten.						
Optionen:	Optionen bis 30 Tage vor Abreise möglich. Achtung: Option wird automatisch in eine Festbuchung umgewandelt, sofern keine Stornierung von Ihnen erfolgt.						
Bistro Line:	Die Bistro Line steht jeden Tag von 15.00 - 17.00 Uhr zur Verfügung. Dieser Snack besteht aus kalten Kleinigkeiten (z.B. Wurst-& Käseplatte) mit Brötchen. Ab 16.00 Uhr steht auch eine Kuchenauswahl zur Verfügung.						
Mitternachtssnack:	Dieser Snack ist z.B. eine Gulaschsuppe oder Frankfurter Würstel etc., eine Kleinigkeit zu Mitternacht (immer warm).						
Bustransfer Gondel/Kanzelbahn:	Der Bustransfer vom Club zur Kanzelbahn und wieder retour ist inklusive. Der Shuttlebus fährt zu den Haupttransferzeiten. Die genauen Uhrzeiten erfahren alle Gäste direkt beim Einchecken an der Rezeption.						
Skipass:	Der Tagesskipass für Erwachsene kostet Euro 39,50. Kindertagesskipass (Jahrgang 1998-2006) kostet Euro 19,50.						
Kinderfestpreise:	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #f9e79f;">Kind 0 - 2,9 Jahre</td> <td style="background-color: #f9e79f;">kostenfrei</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f9e79f;">Kind 3 - 5,9 Jahre</td> <td style="background-color: #f9e79f;">€ 175,- / HP-im Zimmer der Eltern</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f9e79f;">Kind 6 - 14,9 Jahre</td> <td style="background-color: #f9e79f;">€ 249,- / HP-im Zimmer der Eltern</td> </tr> </table> <p>Selbstverständlich erhalten Sie auch auf diese Kinderfestpreis 15% Provision</p>	Kind 0 - 2,9 Jahre	kostenfrei	Kind 3 - 5,9 Jahre	€ 175,- / HP-im Zimmer der Eltern	Kind 6 - 14,9 Jahre	€ 249,- / HP-im Zimmer der Eltern
Kind 0 - 2,9 Jahre	kostenfrei						
Kind 3 - 5,9 Jahre	€ 175,- / HP-im Zimmer der Eltern						
Kind 6 - 14,9 Jahre	€ 249,- / HP-im Zimmer der Eltern						
Transferpreise:	<p>Dies ist eine externe Leistung, die nicht von Schmetterling oder dem ROBINSON CLUB angeboten wird!</p> <p>Transferpreise Anbieter: Ebner Reisen GmbH Auf der Tratten 15 AT-9500 Villach – Heiligengeist Tel: +43 42 44 23 910 Fax: +43 42 44 29 92 Web: www.ebner.ag</p>						
Ansprechpartner:	<p>Fragen zur Buchungsabwicklung: E-Mail: veranstalter@schmetterling.de, Tel.: +49 (0) 91 97.62 82 540 Fragen zur Aktion (Umsetzung, Unterstützung, Zusatzleistungen etc.): E-Mail: einkauf@schmetterling.de, Tel.: +49 (0) 91 97.62 82 630</p>						